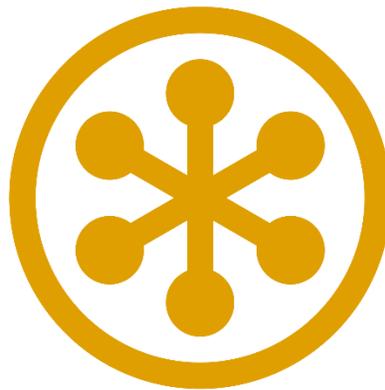


MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

DIRECCIÓN GENERAL

UNIDAD DE INFORMÁTICA



INFORME LABORES

2020

ELABORADO:

**Esteban Roberto Quirós Valverde
Jeffrey Tapia Salas
Unidad de Informática**

Febrero, 2021



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN:	3
2. OBJETIVO GENERAL:	5
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	5
4. CUADRO DE METAS Y OBJETIVOS:	6
5. ACCIONES ESTRATÉGICAS:.....	14
5.1. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:.....	14
5.2. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI):	14
5.3. MANUALES DE PROCEDIMIENTOS:	15
5.4. COMITÉS:.....	16
5.5. PORTAFOLIO DE CONVENIOS, ALIANZAS, Y PATROCINIOS:.....	17
5.6. EXHIBICIONES:.....	17
5.7. CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO PEI:.....	18
5.8. PROYECTOS:.....	19
6. PRESUPUESTO:.....	19
7. OBSERVACIONES:	23



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

1. INTRODUCCIÓN:

Este informe tiene la finalidad de dar a conocer el trabajo que ha realizado por la Unidad de Informática durante el año 2020.

La Unidad de Informática del Museo Nacional de Costa Rica se encuentra conformada por cuatro funcionarios encargados de efectuar diversas tareas en materia de las tecnologías de información, entre ellas: gestión de las telecomunicaciones y redes, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información, ejecución de soporte y mantenimiento a los equipos tecnológicos del Museo, entre otras.

En los últimos meses, se ha realizado una labor de entendimiento y comprensión del quehacer del Museo Nacional de Costa Rica desde la óptica de tecnologías de información para definir la forma en que se deben atender las necesidades informáticas que soportan el quehacer sustantivo y operativo del Museo.

A partir de los hallazgos se ha identificado una serie de acciones o proyectos que se proponen realizar para poder asegurar la infraestructura y los sistemas que se necesitan en el Museo para apoyar la consecución de sus metas y lograr sus objetivos.

Algunos proyectos están destinados a asegurar la continuidad de los servicios de TI que se han venido desarrollando y actualizando a lo largo del tiempo, otros son proyectos para satisfacer nuevas necesidades institucionales o para el cumplimiento de normativa aplicable al sector.

Sobre este aspecto, la Ley General de Control Interno dice en su Artículo 16. ***"Deberá contarse con sistemas de información que permitan a la administración activa tener una gestión documental institucional, entendiendo esta como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar de modo adecuado la información producida o recibida en la organización, en el desarrollo de sus actividades, con el fin de prevenir cualquier desvío en los objetivos trazados. Dicha gestión documental deberá estar estrechamente relacionada con la gestión de la información, en la que deberán contemplarse las bases de datos corporativas y las demás aplicaciones informáticas, las cuales se constituyen en importantes fuentes de la información registrada."***



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

Las normas técnicas para la gestión y control de las tecnologías de información emitidas por la Contraloría General de la República indican lo siguiente:

"2.1 Planificación de las tecnologías de información: *La organización debe lograr que las TI apoyen su misión, visión y objetivos estratégicos mediante procesos de planificación que logren el balance óptimo entre sus requerimientos, su capacidad presupuestaria y las oportunidades que brindan las tecnologías existentes y emergentes.*

2.2 Modelo de arquitectura de información: *La organización debe optimizar la integración, uso y estandarización de sus sistemas de información de manera que se identifique, capture y comunique, en forma completa, exacta y oportuna, sólo la información que sus procesos requieren.*

2.3 Infraestructura tecnológica: *La organización debe tener una perspectiva clara de su dirección y condiciones en materia tecnológica, así como de la tendencia de las TI para que, conforme a ello, optimice el uso de su infraestructura tecnológica, manteniendo el equilibrio que debe existir entre sus requerimientos y la dinámica y evolución de las TI."*

Dadas las condiciones descritas, se enumeran los proyectos que se han planificado realizar durante el año 2020 y que se relacionan con la plataforma tecnológica del Museo.

Se hace la salvedad que los proyectos y actividades indicadas se realizarán de la manera más expedita que así lo permitan los factores internos y externos existentes. Los proyectos y actividades que no se hayan planificado o aquellas que surjan en el transcurso del año y que sean prioridades para el Museo, serán atendidos previos análisis del impacto, disponibilidad de recursos y prioridades establecidas por la Administración Superior durante el presente ejercicio presupuestario y de no poder atenderse durante el 2020 ingresarán al portafolio de proyectos pendientes.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

2. OBJETIVO GENERAL:

Identificar las actividades y proyectos de trabajo de la Unidad de informática, o en los que esta tiene que dar apoyo o asesoría, y así tener una idea clara de las labores a desarrollar, así como de las metas que se necesitan alcanzar estableciendo de manera clara las funciones de desarrollo y apoyo de las Tecnologías de Información en la Institución.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Gestionar la infraestructura tecnológica que soporte eficientemente los servicios de Tecnologías de Información y Comunicación.
- Modernizar los sistemas de administración de información de colecciones de patrimonio natural y cultural (bases de datos) existentes en la institución.
- Modernizar los sistemas de información fundamentales para hacer eficientes los servicios administrativos que demanda el funcionamiento del Museo Nacional de Costa Rica.
- Mantener actualizados los equipos informáticos necesarios para el manejo de colecciones, la investigación del patrimonio, la proyección de información al público y la administración de recursos en el Museo Nacional.
- Mantener actualizados los sistemas de comunicación entre las diferentes sedes del Museo Nacional de Costa Rica.
- Asegurar que los servicios informáticos brindados sean oportunos y que satisfagan las necesidades de los usuarios.
- Mejorar la administración de los equipos y software para aprovechar de mejor modo las tecnologías de información en las labores de trabajo en el MNCR.
- Fortalecimiento del control interno respecto a T.I.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

4. CUADRO DE METAS Y OBJETIVOS:

Cumplimiento y análisis de metas y objetivos

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Soporte y mantenimiento de hardware en todas las sedes del Museo Nacional.	<p>Durante el año 2020, se recibieron 220 solicitudes de soporte y mantenimiento según la siguiente distribución:</p> <p>Bellavista: Se solucionaron 115 solicitudes de las 120 recibidas, para un 95% se cumplimiento.</p> <p>Pavas: Se solucionaron 50 solicitudes de las 50 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p> <p>Santo Domingo: Se solucionaron 40 solicitudes de las 40 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p> <p>Finca 6: Se solucionaron 10 solicitudes de las 10 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p>	Atender el 100% de las solicitudes de soporte planteadas a la Unidad.	Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas	<p>Bellavista: (115/120) = 95%</p> <p>Pavas: (25/25) = 100%</p> <p>Santo Domingo: (20/20) = 100%</p> <p>Finca 6: (5/5) = 100%</p>

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Soporte y mantenimiento de sistemas de información en todas las sedes del Museo Nacional.	<p>Durante el primer semestre del año 2020, se recibieron 203 solicitudes de soporte y mantenimiento según la siguiente distribución:</p> <p>Bellavista: Se solucionaron 140 solicitudes de las 150 recibidas, para un 98% se cumplimiento.</p> <p>Pavas: Se solucionaron 25 solicitudes de las 25 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p> <p>Santo Domingo: Se solucionaron 25 solicitudes de las 25 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p> <p>Finca 6: Se solucionaron 3 solicitudes de las 3 recibidas, para un 100% se cumplimiento.</p> <p>Además, de gestionar los contratos de mantenimiento del sistema contable BOSHT, para atender consultas y problemas más específicos con el sistema y sus diferentes módulos.</p>	Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas de información en producción.	Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas	<p>Bellavista: (140/150) = 93%</p> <p>Pavas: (20/20) = 100%</p> <p>Santo Domingo: (20/20) = 100%</p> <p>Finca 6: (3/3) = 100%</p>

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Soporte y mantenimiento de la red de datos y telefonía en todas las sedes del Museo Nacional.	Se atendieron todas las fallas reportadas relacionadas a problemas con la red de datos, se brindó mantenimiento a infraestructura de red y telefonía en los diferentes departamentos y áreas del Museo. Además se atendieron incidentes con varios teléfonos IP.	Atender el 100% de las solicitudes o averías, que se presenten con la red de datos y/o telefonía del MNCR.	Solicitudes o averías resueltas / Solicitudes o averías	Bellavista: (47/47) = 100% Pavas: (28/28) = 100% Santo Domingo: (15/15) = 100% Finca 6: (10/10) = 100%
Unidad Informática	Actualización de equipos	Se realizó el trámite de compra de equipos de cómputo para actualizar y sustituir los equipos obsoletos del Museo. Así como el trámite de adquisición de alquiler de impresoras, con el fin de reemplazar las impresoras actuales.	Reemplazar equipos obsoletos o dañados	equipos atendidos / Equipos con problemas	(17/17) = 100%

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Telecomunicaciones	Durante el año 2020, se han gestionado mejoras en los enlaces de telecomunicaciones de las sedes Finca 6, y Bellavista; con el objetivo de solventar los diversos inconvenientes que se presentaban en dichas sedes.	Velar por el buen funcionamiento de la conexión hacia internet e investigar acerca de nuevas tecnologías que podrían venir a mejorar el servicio.	mejoras realizadas / mejoras planificadas	$(2/2) = 100\%$
Unidad Informática	Central Telefónica	Durante el año 2020, se han atendido diversos problemas con los aparatos telefónicos, como pérdida de servicio, bloqueo y fallas graves, logrando resolver todos los incidentes comunicados.	Apoyar en el buen funcionamiento de la central telefónica institucional	Problemas presentados / Problemas resueltos	$(10/10) = 100\%$

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Sistema de CCTV	Durante el año 2020, se han atendido diversos problemas con el sistema de monitoreo del CCTV, logrando resolver todos los incidentes comunicados.	Apoyar en el buen funcionamiento del sistema de monitoreo del CCTV en todas las sedes del MNCR.	Problemas presentados / Problemas resueltos	$(13/13) = 100\%$
Unidad Informática	Desarrollo de Bases de Datos	Durante el año 2020, se continua con el proceso de migración de los datos de FileMaker hacia el administrador de colecciones Specify, logrado un avance importante.	Brindar apoyo y asesoría a la implementación de la base de datos en la institución para el mejor manejo de la información.	Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas	$(4/6) = 95\%$

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Desarrollo de Software	Se han realizado mejoras a sistemas existentes en FileMaker y sitios web. Por otro lado, se están consolidando los desarrollos externos como por ejemplo el sistema de gestión de multimedia y el sistema de autoevaluación.	Desarrollar aplicaciones sencillas para la atención de procesos o necesidades de los funcionarios del Museo Nacional Costa Rica	Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas	$4/4 = 100\%$
Unidad Informática	Capacitación Funcionarios	Durante el primer semestre del año 2020, se ha participado de varios seminarios web, de actualización profesional, ninguno de ellos cuenta con certificado al ser de aprovechamiento.	Capacitar a los funcionarios de la Unidad de informática en herramientas de T.I. para aprovechar al máximo las tecnologías de información en el Museo.	Capacitaciones recibidas / Capacitaciones propuestas	$4/4 = 100\%$

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Control Interno	<p>Se ha realizado un seguimiento de las políticas implementadas en el MNCR en materia de tecnologías de información.</p> <p>Se implementaron mayores controles para el reporte y atención de los incidentes.</p> <p>Además, se ha informado a los funcionarios del Museo sobre temas considerados en las Normas y Políticas de TI para el Museo Nacional de Costa Rica.</p>	Velar por que se pongan en práctica los lineamientos de Tecnologías de información en el Museo Nacional	mejoras realizadas / mejoras planificadas	$6/10 = 60\%$
Unidad Informática	Asesorías en materia de tecnologías de información y comunicaciones	Se han realizado asesorías en materia de TI a varios departamentos del Museo Nacional, entre ellos Historia Natural, Proyección Museológica, Protección de Patrimonio y Museos Regionales.	Asesorar de forma satisfactoria a los diferentes departamentos y oficinas del MNCR.	asesorías realizadas / asesorías solicitadas	$5/5 = 100\%$

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL
DE COSTA RICA

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Programa		DIRECCIÓN GENERAL			
Objetivo del programa		Atender todas las necesidades respecto a Tecnologías de Información en el Museo Nacional de Costa Rica: soporte, mantenimiento, asesoría, telecomunicaciones, Bases de Datos y sistemas.			
Subproceso	Actividades	Cumplimiento	Meta	Descripción del Indicador	Formula
Unidad Informática	Expediente equipo de computo	<p>Se actualizó el sistema de información para llevar el inventario de los equipos de cómputo, mismo que permite imprimir el expediente por equipo.</p> <p>Además, este sistema permite llevar el inventario de licencias de software existente y el instalado por equipo.</p>	Llevar un expediente u hoja de vida por equipo.	Cantidad de equipos / Expedientes	$184/184 = 100\%$

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

5. ACCIONES ESTRATÉGICAS:

Dentro de las acciones estratégicas planteadas para el año 2020, se encuentran:

- Velar por el buen funcionamiento de la infraestructura y plataforma tecnológica del Museo Nacional de Costa Rica, así como llevar a cabo las adquisiciones de componentes (bienes y servicios) tecnológicos que permitan mantener dicha plataforma acorde con las tendencias actuales.
- Velar porque las distintas sedes cuenten con los sistemas de información y la tecnología informática que requieren para el logro de sus objetivos.
- Mejorar el servicio de atención de solicitudes de asistencia, soporte o asesoría de las T.I. en el Museo Nacional de Costa Rica para de este modo establecer mejores tiempos de respuesta.
- Velar por que el servicio de red de datos, internet y telefonía no presente problemas de funcionamiento.
- Consolidar a la Unidad de Informática como pilar para que los distintos Departamentos, del Museo Nacional de Costa Rica, logren los objetivos planteados.

Algunas de las estrategias están destinadas a asegurar la continuidad de los servicios de TI que se han venido desarrollando y actualizando durante los últimos años, otras son proyectos para satisfacer nuevas necesidades institucionales o para el cumplimiento de normativa aplicable al sector público.

5.1. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:

Este apartado no aplica para la Unidad de Informática.

5.2. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI):

Este apartado no aplica para la Unidad de Informática.

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Unidad de Informática

5.3. MANUALES DE PROCEDIMIENTOS:

La Unidad de Informática cuenta con los siguientes manuales de procedimientos.

- ✓ DIRG-UI-001_Manual Procedimiento Asignación de hardware y software
- ✓ DIRG-UI-002_Manual Procedimiento Compra de hardware y software
- ✓ DIRG-UI-003_Manual Procedimiento Control Acceso Web
- ✓ DIRG-UI-004_Manual Procedimiento Diseño y desarrollo de Software
- ✓ DIRG-UI-005_Manual Procedimiento Mantenimiento Correctivo
- ✓ DIRG-UI-006_Manual Procedimiento Registro Usuarios Red
- ✓ DIRG-UI-007_Manual Procedimiento Respaldo Bases de Datos
- ✓ DIRG-UI-008_Manual Procedimiento Soporte Técnico
- ✓ DIRG-UI-009_Manual Procedimiento Respaldo de Información
- ✓ DIRG-UI-010_Manual Procedimiento Control de Cambios
- ✓ DIRG-UI-011_Manual Procedimiento Divulgación Información
- ✓ DIRG-UI-012_Manual Procedimiento Gestión de Incidentes
- ✓ DIRG-UI-013_Manual Procedimiento para la gestión de problemas

Sin embargo, como resultado de la auditoria externa contratada en el periodo 2019, se recomienda el desarrollo de los siguientes procedimientos.

Procedimiento	En proceso de elaboración	En proceso de revisión	Fecha estimada de entrega
Procedimiento para la gestión de calidad		X	febrero 2021
Procedimiento para la gestión de la capacidad y disponibilidad de la plataforma tecnológica		X	febrero 2021



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

5.4. COMITÉS:

A continuación, se detallan los comités donde algún funcionario de la Unidad de Informática tiene participación:

Comité Interno:

COMITÉ	INTEGRANTES	PRODUCTO	FECHA ENTREGA DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES
Comisión de Emergencias	Esteban Quirós	Políticas de evacuación y control de incidentes	Periodo 2019-2020	Se ha participado de forma activa en el comité y se ha brindado la colaboración respectiva.
Manejo de Colecciones	Esteban Quirós	Gestión de las colecciones del MNCR	Periodo 2018 en adelante.	Se ha participado de forma activa en el comité y se ha brindado la colaboración respectiva.
Comisión de Informática	Esteban Quirós	Lineamientos TI	Periodo 2018 en adelante.	Se ha participado de forma activa en el comité y se ha brindado la colaboración respectiva.
Comisión Portal Web	Esteban Quirós	Portal Web Institucional	Periodo 2018-2020	Seguimiento y control de la contratación.
Comisión de Teletrabajo	Esteban Quirós	Programa de Teletrabajo para el MNCR	Periodo 2018-2020	Se ha participado de forma activa en el comité y se ha brindado la colaboración respectiva.
Comisión de Gestión Ambiental	Rolando Ramírez	Normas de gestión ambiental	Periodo 2020-2021	Recién se está integrando la comisión.



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Comité Externo:

COMITÉ	INTEGRANTES	CONVENIENCIA INSTITUCIONAL	PROPÓSITO	VIGENCIA	ACTIVIDADES
--	--	--	--	--	--

5.5. PORTAFOLIO DE CONVENIOS, ALIANZAS, Y PATROCINIOS:

Se detallan los convenios y alianzas donde participó la Unidad de Informática.

DEPTO	INSTITUCIÓN	ACCIÓN	FECHA DEL RESULTADO	ACTIVIDADES
Unidad de Informática	UCR	Apoyar el convenio con la UCR, para la implementación del sistema Specify.	Periodo 2020	Durante el periodo 2020 no se han desarrollado actividades.
Unidad de Informática	UNA	Apoyar el convenio con la UCR, para la implementación del sistema Specify.	Periodo 2020	Durante el periodo 2020 no se han desarrollado actividades.

5.6. EXHIBICIONES:

A pesar de que la Unidad de Informática no es el encargado directo de planear y ejecutar las exhibiciones, se brindó el apoyo solicitado en materia de tecnologías de información para las exhibiciones a realizar.

Exhibición	Fecha	Curaduría	Museografía
Huevos y Nidos	Junio 2020	--	Amaranta Villar
Fauna Nocturna	Agosto 2020	--	Lidilla Arias

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

5.7. CRONOGRAMA DE CUMPLIMIENTO PEI:

Se detallan las principales actividades que planificadas y ejecutadas para el PETI Durante el año 2020.

Depto.	Acción	Detalle	Fecha cumplimiento
Informática	Mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica (hardware, software y equipo de telecomunicaciones).	Velar por el buen funcionamiento de la infraestructura y plataforma tecnológica del Museo Nacional de Costa Rica, así como llevar a cabo las adquisiciones de componentes (bienes y servicios) tecnológicos que permitan mantener dicha plataforma acorde con las tendencias actuales.	31/12/2020
Informática	Efectuar las giras a las distintas sedes, con el fin de brindar el mantenimiento preventivo y correctivo en hardware y software.	Velar porque las distintas sedes cuenten con los sistemas de información y la tecnología informática que requieren para el logro de sus objetivos.	31/12/2020
Informática	Atención de los incidentes relacionados con las distintas plataformas que componen los servicios brindados por parte de la Unidad.	Mejorar el servicio de atención de solicitudes de asistencia, soporte o asesoría de las T.I. en el Museo Nacional de Costa Rica para de este modo establecer mejores tiempos de respuesta.	31/12/2020
Informática	Mantenimiento de la infraestructura y plataforma ubicada en el Centro de Datos, como las bases de datos, servicio de correo, Internet, plataforma documental, plataforma colaborativa, entre otros	Velar por que los servicios brindados por la Unidad de Informática no presenten problemas de funcionamiento.	31/12/2020
Informática	Apoyo a los distintos Departamentos en proyectos estratégicos	Apoyo y soporte a los planes de trabajo de cada Departamento y Programa.	31/12/2020



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Depto.	Acción	Detalle	Fecha cumplimiento
Informática	Realizar e implementar una metodología formal para la gestión de riesgos de ti.	Realizar un análisis de riesgos periódicamente y actualizar los riesgos según los resultados obtenidos, al menos una vez al año.	31/12/2020

5.8. PROYECTOS:

A continuación, se presentan los principales proyectos a desarrollados por la Unidad de Informática Durante el primer semestre del año 2020.

Nombre Proyecto:	Desarrollo del Sistema Gestión de Multimedia			
Objetivo / meta del proyecto	Publicar, de manera eficiente, actualizada y estratégica, los recursos multimedia de los Departamentos que así lo requieran.			
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final	
Raúl Blanco Funcionarios expertos de los distintos Departamentos del MNCR	Unidad de Informática Departamentos del MNCR	06/01/2020	31/12/2020	
Estado	En proceso			

Nombre Proyecto:	Desarrollo del Portal Web del Museo Nacional			
Objetivo / meta del proyecto	Publicar, de manera eficiente, actualizada y estratégica, la información relevante del Museo Nacional de Costa Rica, así como de los Departamentos, Unidades, Programas y Áreas que lo conforman.			
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final	
Raúl Blanco Funcionarios expertos de los distintos Departamentos del MNCR	Unidad de Informática Departamentos del MNCR	02/01/2018	30/11/2020	
Estado	En proceso			

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Consolidación del sistema Specify para la gestión de Colecciones		
Objetivo / meta del proyecto	Depurar y optimizar la base de datos, para la correcta gestión de colecciones del Departamento de Historia Natural		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Raúl Blanco Funcionarios expertos del DHN	Unidad de Informática DHN	06/01/2020	31/12/2020
Estado	En proceso		

Nombre Proyecto:	Optimización de las Base de Datos en FileMaker		
Objetivo / meta del proyecto	Optimizar el gestor de información FileMaker		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Funcionarios expertos del DPPC, DAH, DPM, DHN, PMRC.	Unidad de Informática DPPC, DAH, DPM, DHN, DAF	06/01/2020	31/12/2020
Estado	En proceso		

Nombre Proyecto:	Análisis de datos en Colecciones		
Objetivo / meta del proyecto	Realizar visualizaciones de datos, basado en evidencia para los tomadores de decisiones.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Funcionarios expertos del DPPC, DAH, DPM, DHN, PMRC.	Unidad de Informática DPPC, DAH, DHN	06/01/2020	31/12/2020
Estado	En proceso		



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

Nombre Proyecto:	Implementación Central Telefónica IP en la sede Santo Domingo		
Objetivo / meta del proyecto	Brindar comunicación entre las sedes del Museo Nacional.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Jeffrey Tapia Max Angulo	Unidad de Informática Unidad de Informática	06/01/2020	30/06/2020
Estado	En proceso		

Nombre Proyecto:	Comunicación entre las sedes		
Objetivo / meta del proyecto	Interconectar las sedes del Museo con el centro de datos principal.		
Participantes	Institución/Depto.	Fecha inicio	Fecha Final
Max Angulo	Unidad de Informática	06/01/2020	30/06/2020
Estado	En proceso		

6. PRESUPUESTO:

Este apartado tiene como objetivo monitorear y controlar la ejecución presupuestaria por departamento de forma macro.

PARTIDA	PRESUPUESTO ASIGNADO
Servicios	₡49,730,500.00
Materiales y Suministros	₡5,812,530.60
Bienes Duraderos	₡43,000,000.00
TOTALES	₡98,543,000.60

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

PARTIDA	OBLIGACIONES	
Servicios	₡42,016,182.71	84.49%
Materiales y Suministros	₡3,316,999.14	57.07%
Bienes Duraderos	₡32,412,879.94	75.38%
TOTALES	₡77,746,061.79	78.89%

PARTIDA	DISPONIBLE	
Servicios	₡6,214,317.29	12.50%
Materiales y Suministros	₡2,450,531.46	42.16%
Bienes Duraderos	₡302,120.06	0.70%
TOTALES	₡8,966,968.81	9.09%

Asimismo, se considera el rebajo realizado por el tema de la emergencia nacional por COVID-19, el cual tuvo el siguiente impacto en el presupuesto:

PARTIDA	REDUCCIÓN COVID-19	
Servicios	₡1,500,000.00	3.02%
Materiales y Suministros	₡0.00	0%
Bienes Duraderos	₡10,585,000.00	24.62%
TOTALES	₡12,585,000.00	12.20%

MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA

Dirección General, Unidad de Informática. Tel: 2211-5715

Correo: equiros@museocostarica.go.cr Sitio web: www.museocostarica.go.cr



MUSEO NACIONAL DE COSTA RICA
Unidad de Informática

7. OBSERVACIONES:

Se hace la salvedad que los proyectos y actividades indicadas se realizaron de la manera más expedita tomando en consideración los factores internos y externos existentes, como por ejemplo la emergencia sanitaria por COVID-19.

En caso de los proyectos y actividades no planificadas, se procuró su atención según las prioridades del Museo, se realizó un análisis del impacto, disponibilidad de recursos y prioridades establecidas por la Junta Administrativa, lo que no se logró atender durante el primer semestre, será priorizado para el segundo semestre del periodo 2020.

Lo anterior, en vista que lo planeado y expuesto corresponde a compromisos adquiridos de previo; adicional a esto, el personal con que se cuenta es escaso, lo que ocasionaría que exista recargo de actividades, implicando afectaciones en la calidad de los proyectos y sus actividades entre otras posibles consecuencias.

Y finalmente se destaca la pérdida dolorosa de uno de los miembros del equipo en el mes de octubre lo cual obligó a readecuar las funciones y obligaciones de los otros compañeros de la Unidad, se espera darle continuidad a los proyectos e ideas que llevaba Esteban Quiros en lo que resta del 2020 y el 2021.